

---

## NICOLS' beleid inzake de bescherming en verwerking van persoonsgegevens

---

De vennootschap NICOLS neemt de privacy en de bescherming van de persoonsgegevens zeer ernstig en verbindt zich ertoe passende maatregelen te treffen om de bescherming van de persoonsgegevens te verzekeren, dergelijke gegevens te verwerken en te gebruiken met inachtneming van de toepasselijke bepalingen, en met name van de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016, de zogenaamde "Algemene Verordening Gegevensbescherming" (hierna de AVG) en wetnr. 78-17 van 6 januari 1978, de zogenaamde Franse wet *Informatique et Libertés* (inzake informatica en vrijheden).

### I- Verwerkingsverantwoordelijke

Uw gegevens worden verzameld door:

**De vennootschap CONSTRUCTIONS NAUTIQUES NICOL'S YACHT, tevens NICOLS genaamd**

Vereenvoudigde vennootschap op aandelen met een kapitaal van € 152.000

Ingeschreven in het Handels- en Bedrijvenregister van ANGERS onder het nummer 338.576.374.

Met de maatschappelijke zetel te CHOLET (49300) – Route de Cholet – Le Puy-Saint-Bonnet

Optredend als Verwerkingsverantwoordelijke overeenkomstig artikel 24 van de AVG

### II- Identificatie van de verzamelde gegevens, doeleinden en exploitatie van de verwerkte gegevens

De vennootschap NICOLS heeft als Verwerkingsverantwoordelijke het recht om in het kader van zijn commerciële en contractuele activiteiten de persoonsgegevens (hierna de "Gegevens") te verzamelen, raadplegen, gebruiken, wijzigen, opslaan, verzenden en wissen.

Overeenkomstig artikel 4 van de AVG wordt onder "Gegevens" of "Persoonsgegevens" elke informatie verstaan die betrekking heeft op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (hierna "De Betrokkene" genoemd); onder "identificeerbare natuurlijke persoon" wordt een natuurlijke persoon verstaan die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificatiemiddel of een of meer elementen die kenmerkend zijn voor zijn fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit.

Deze gegevens worden meestal rechtstreeks verzameld bij De Betrokkene, wanneer deze:

- een persoonlijk account op de website van NICOLS creëert;
- om inlichtingen op de website van NICOLS vraagt;
- een bestelling via de website van NICOLS plaatst;
- op de website van NICOLS surft en/of producten bekijkt;
- aan een spel of wedstrijd deelneemt;
- contact opneemt met de Klantendienst;
- een bericht of commentaar dat zichtbaar is op de website van NICOLS schrijft.

In het kader van de bovenvermelde inzamelactiviteiten verzamelt NICOLS de volgende gegevens:

- identiteitsgegevens;
- contactgegevens;
- factuurgegevens en betalingsvoorwaarden;
- de geschiedenis van de contractuele relatie;
- een kopie van de correspondentie tussen de personen en de reserveringscentrale;
- indien van toepassing: de antwoorden op de enquêtes en vragenlijsten en de commentaren/meningen;
- de technische informatie met betrekking tot het surfen op het internet (bijv.: IP-adres).

Om een beter beeld te krijgen van de gegevensverwerking door de vennootschap NICOLS, informeren wij De Betrokkenen dat de vennootschap NICOLS hun gegevens kan verwerken voor de volgende doeleinden:

**Verwerking met betrekking tot de administratie:**

- contracten en klantenaccounts
- facturen en incasso's

**Verwerking met betrekking tot klantrelatiebeheer:**

- het beheren van de meningen van personen over producten, diensten of inhoud;
- klantrelatiebeheer zoals het uitvoeren van tevredenheidsenquêtes;
- het beheren van het vasteklantenprogramma met betrekking tot een of meer rechtspersonen;
- het selecteren van klanten en gebruikers voor het uitvoeren van vasteklantenacties en producttesten.

**Verwerking met betrekking tot commerciële prospectie en in het bijzonder:**

- het selecteren van personen voor het beheren van klantenacquisitie;
- het uitvoeren van aanbiedingsacties;

- het organiseren van wedstrijdspellen of van elk soort promotionele actie.

#### **Verwerking met betrekking tot het behandelen van klachten:**

- het beheren van klachten en van de klantenservice;
- het behandelen van verzoeken om inzage, rectificatie, verzet, verwijdering;
- Het beheren van de geschillen.

#### **Verwerking met betrekking tot het beheren van de commerciële activiteiten:**

- het selecteren van personen voor het uitvoeren van onderzoeken en/of peilingen;
- het bijhouden van commerciële statistieken.

### III- DataHosting

De door NICOLS verzamelde en verwerkte Persoonsgegevens worden in de Europese Unie gehost.

### IV- Territoriaal toepassingsgebied van de verzamelde gegevens

De verzamelde gegevens worden enkel in de Europese Unie verwerkt.

### V- Bewaartermijn van de gegevens

De gegevens worden bewaard voor een duur die aangepast is aan de doeleinden van de verwerkingen en in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving.

De klantgegevens worden bewaard tijdens de contractuele relatie, en kunnen gedurende tien (10) jaar na de beëindiging van de contractuele relatie bewaard worden om de boekhoudkundige en fiscale verplichtingen na te komen.

Gegevens van natuurlijke personen die potentiële klant zijn, kunnen tot drie (3) jaar na het laatste contact met laatstgenoemde bewaard worden.

## VI- Uitoefening van rechten

Overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 van 27 april 2016 beschikt elke persoon over een recht op toegang, rectificatie, verwijdering en overdraagbaarheid van zijn Persoonsgegevens en over een recht op beperking van en verzet tegen de verwerking van deze gegevens.

Deze rechten kunnen worden uitgeoefend door contact met ons op te nemen via het volgende adres:

- **PER POST:**

NICOLS, Route de Cholet, 49300 Le Puy-Saint-Bonnet, Frankrijk.

- **PER E-MAIL:**

[nicols@nicols.com](mailto:nicols@nicols.com)

Een ieder heeft tevens het recht om een klacht in te dienen bij de CNIL.

Bovendien hebben de personen die dat wensen sinds wetnr. 2016-1321 van 7 oktober 2016 tevens de mogelijkheid om vast te leggen wat er met hun gegevens gebeurt na hun overlijden. Raadpleeg voor meer informatie over dit onderwerp: <https://www.cnil.fr/en/home>.